

NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner og Udbetaling Danmark
Den 12. oktober 2023



Hvem er til stede?



Line Mortensen
Projektleder, KOMBIT



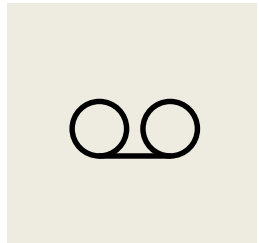
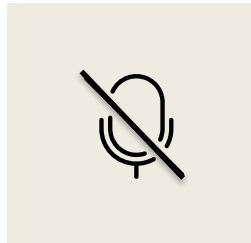
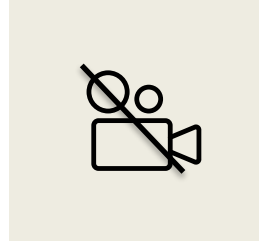
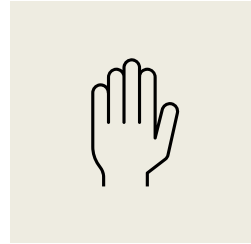
Brian Perri
Implementeringskonsulent,
KOMBIT



Beinta Fjeldvig
Projektleder, Edora



Praktisk information



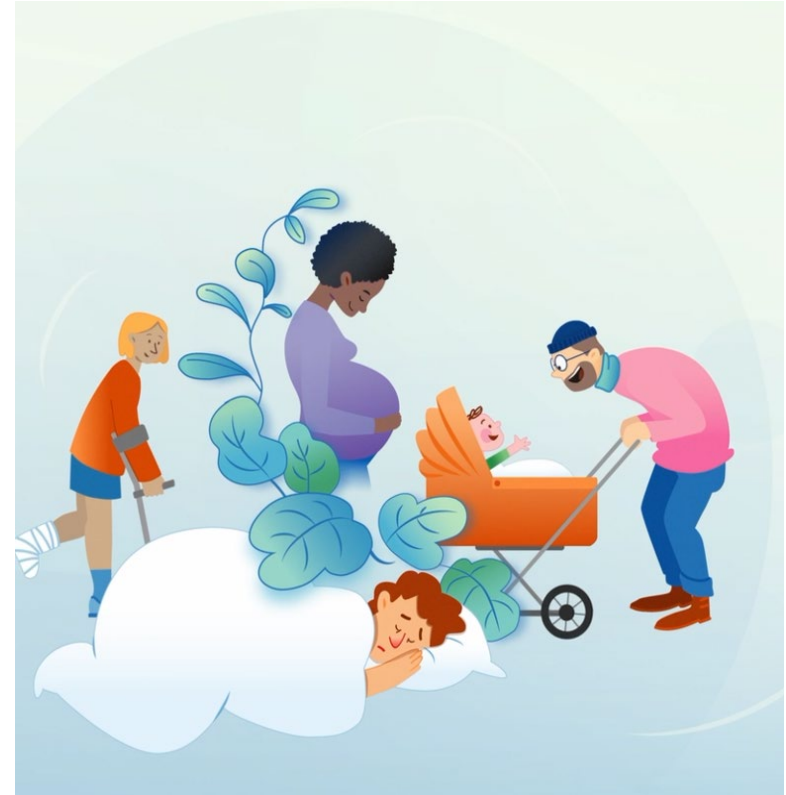
Agenda

- Kort status fra KOMBIT og Edora
- Status på løsning af fejl
- Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark
- Opsamling på spørgsmål fra sidste check-in
- Status/spørgsmål fra kommunerne
- Kommende aktiviteter



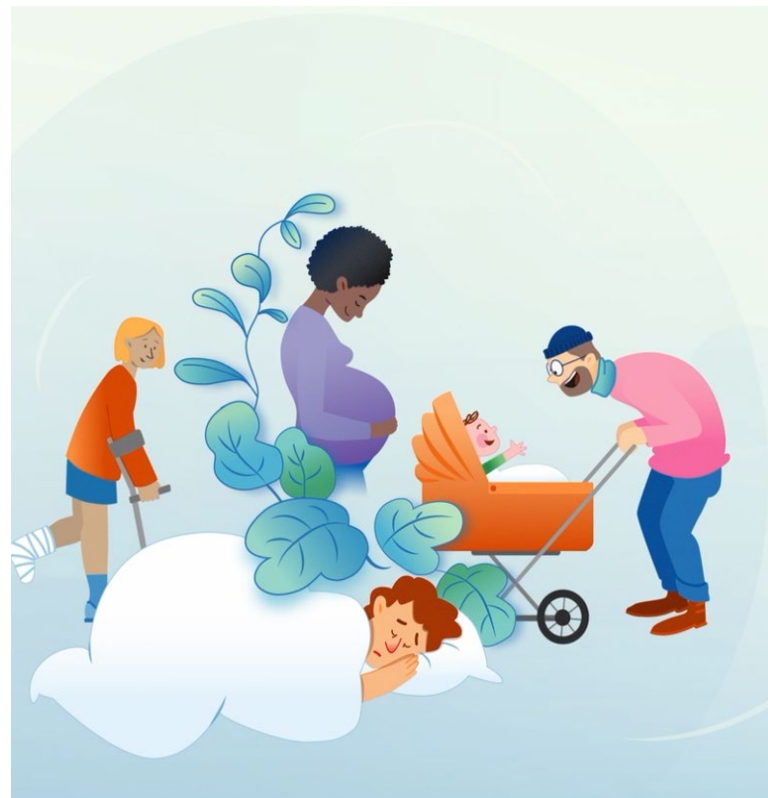
Kort status fra KOMBIT og Edora

- KSD melder forsat god status, men der er følgende udfordringer:
 - Der oprettes forsat en del opgaver om grænseværdi grundet fejlen vedr. timeløn-indtastning
 - Der oprettes også ualmindeligt mange opgaver vedr. §56-aftaler grundet en fejl i kommunikationen mellem NR og KSD (er løst nu)
 - Både kommuner og arbejdsgiver melder ind, at nogle sager som tidligere var lukket, nu pludselig er åbne igen (og omvendt, at nogle sager lukkes for tidligt)
 - Københavns Kommune kan ikke signere sager (er løst nu)
- UDK melder alt godt igen efter de 56 blokerede indberetninger blev overført efter weekenden



Kort status fra KOMBIT og Edora

- Følgende emner fylder i supporten
 - Nogle brugere har problemer med at signere
 - Brugerne er usikre på den nye løsning generelt og ringer ind for at få oplyst om deres indberetning er korrekt
 - Nogle arbejdsgivere bliver bremset af overlap, selv om tidligere sager er lukket
 - Nogle arbejdsgivere kan ikke få lov til at søge den sidste refusion efter et lønstop
- Ændringsønsker
 - Ændringsønsker skal sendes til nemrefusion@kombit.dk



Status på løsning af fejl

Fejl	Dato
Teknisk fejl ved indberetning for KMD Opus Personale	Løst den 11/10-23
Fejl i logik for overlapskontrol (del 1 af 2)	Løst den 11/10-23
Rettelse af §56-opslag ved indberetning via Virksomhedsservice (systemleverandører)	Løst den 10/10-23
Udvidelse af antal tilladte vedhæftede filer ved fleksjob-anmodning (fra 1 til 3 filer)	Løst den 10/10-23
Sporadiske udfald i CPR-opslag	Løst den 10/10-23
Fejl ved login (del 2)	Løst den 9/10-23
Fejl ved login med mange fuldmagter og login med NemLog-in SSO	Løst den 7/10
Problemer med at fremsøge sager i "Mine Sager"	Løst den 5/10
Fejl ved login (del 1)	Løst den 4/10

Note: De fleste releases er foretaget om aftenen ca. kl. 22.00



Kort status fra supporten



Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark



Opsamling på spørgsmål fra sidste check-in (9/10-23)

- Er der fortsat problemer med at indberette fleksjobbere?
 - **Svar:** Ja, nogle brugere oplever at blive bremsset af en fejlkode. Edora er i gang med en rettelse. Følg med via driftsstatus.
- Arbejdsgivere ønsker at få oplyst hvad nummer de er i køen, når de ringer til supporten.
 - **Svar:** Oplysning om kø-nummer blev implementeret på telefonerne i sidste uge. Ud over kø-nummer afspilles der også løbende information om kendte fejl.
- Vi savner, at man kan ændre medarbejder-nummer (ansættelses-ID) på refusionsanmodninger. Vil det blive muligt?
 - **Svar:** Dette er vi ved at undersøge med Edora. Forhåbentlig bliver behovet mindre akut med rettelsen af fejlen i overlap-logikken.
- Hvor kan vi se dato for signering og hvem der har signeret?
 - **Svar:** I sagsoverblikket findes kolonnen "Signeringsdato", men vi har set tilfælde, hvor alle indberetninger under en sag har fået påsat samme signeringsdato i sagsoverblikket. Dette er vi ved at undersøge. Vi vil også sikre, at signeringstidspunkt kommer til at stå i kvitteringen. I forhold til hvem der har signeret, så kan man øverst i pdf-kvitteringen se navnet i første linje: "Senest opdateret af..."
- Vi oplever, at vi kun kan indtaste timelønnen på nyansatte – vi kan ikke vælge månedsløn.
 - **Svar:** Denne er vi ved at undersøge med Edora.



Status/spørgsmål fra kommunerne



Supportoplysninger

Tilmelding til driftsstatus

- I kan tilmelde jer driftsstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#)

Sådan kontakter I supporten

- Telefon: 7370 7035 (mandag til fredag kl. 8.00-16.00)
- [NemRefusions Supportportal](#)
- Supporten modtager rigtig mange kald og der opleves derfor kø.
 - Anvend meget gerne webformularen i stedet for at ringe.



Kommende aktiviteter

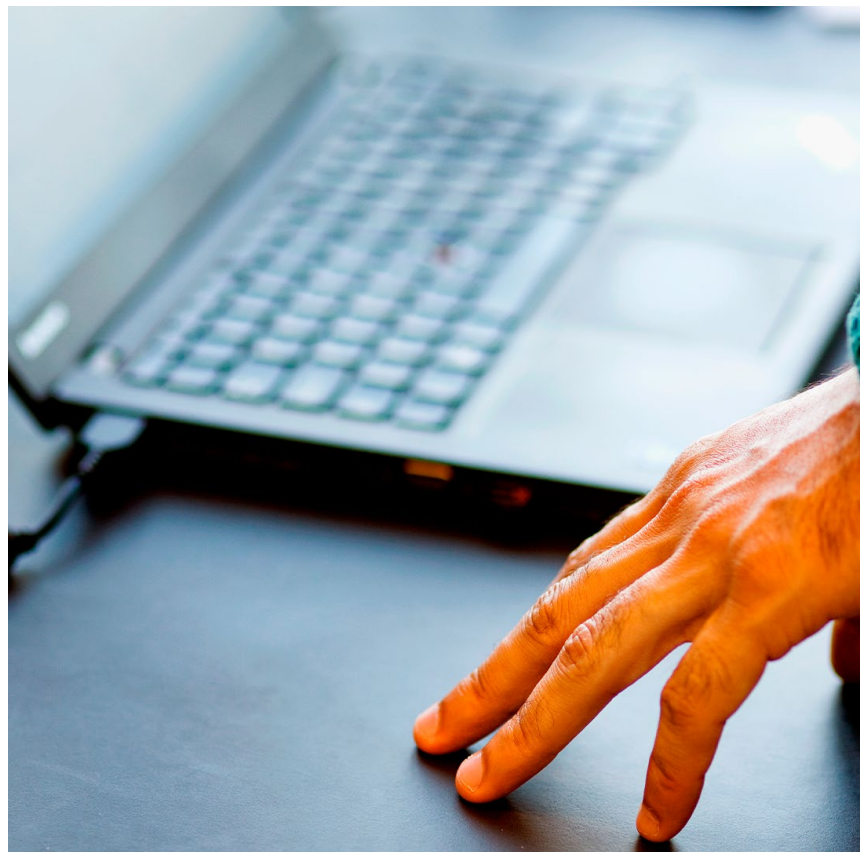
Check-ins

Links er sendt til de systemansvarlige for NemRefusion samt kontaktpersoner hos UDK

- Den 25. oktober 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 6. december 2023 kl. 10.00-10.30

Evaluering for brugerne, kommuner og UDK

- Dato for udsendelse af evaluering oplyses via KOMBITs nyhedsbrev "Arbejdsmarked og Beskæftigelse". Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet her: [Tilmeld nyhedsbreve \(kombit.dk\)](https://kombit.dk)



Tak for i dag!

- Optagelse, præsentationsmateriale samt opsamling på spørgsmål gøres tilgængelig på [NemRefusions dokumentbibliotek](#)
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til nemrefusion@kombit.dk
- I kan følge med i fejlrettelser og drift på dette [link](#)

